



VILLA FRANCESCHI



OUR COMMITMENT TO
YOUR AND OUR
HEALTH

IL NOSTRO IMPEGNO
PER LA TUA E LA NOSTRA
SALUTE



**RELAIS &
CHATEAUX**



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

OUR COMMITMENT TO YOUR AND OUR HEALTH

*Welcome to our hotel. It's good to have you with us
and we hope you enjoy your time with us!*

Every day we commit to:

- 1. Maintaining proper preventive behaviour to ensure compliance with hygiene and safety protocols*
- 2. Sanitising the room at each departure to ensure a hygienic and safe environment for our next guest*
- 3. Cleaning and sanitising common areas several times a day*
- 4. Ensuring and enforcing safe distancing*
- 5. Sanitising several times a day all surfaces of major contact (such as the reception desk, the lifts and lift button panels, handles, switches, handrails, restrooms in common areas and room key cards)*
- 6. Offering hand sanitiser dispensers in all common areas*
- 7. Constantly airing all rooms and public areas*
- 8. Making disposable gloves and masks available to our guests*
- 9. Keeping the right distance between the tables in the dining room at the restaurant*
- 10. Being as welcoming as ever*

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA E LA NOSTRA SALUTE

È bello avverti qui e vogliamo con tutto il cuore che tu stia bene con noi!

Ogni giorno ci impegniamo a:

1. Tenere i comportamenti corretti di prevenzione per garantire il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza
2. Sanificare la camera ad ogni partenza per assicurare all'ospite successivo un ambiente igienizzato e sicuro
3. Pulire e sanificare gli spazi comuni più volte al giorno
4. Garantire e far rispettare la distanza di sicurezza
5. Sanificare più volte al giorno tutte le superfici di maggior contatto (quali il banco della reception, gli ascensori e i relativi pulsanti, le maniglie, gli interruttori, i corrimano, i bagni delle aree comuni e le chiavi delle camere)
6. Offrire dispenser igienizzanti per le mani in tutte le aree comuni
7. Aerare costantemente tutti gli ambienti
8. Mettere a disposizione dei nostri ospiti mascherine monouso
9. Mantenere la giusta distanza tra i tavoli nella sala ristorante
10. Essere accoglienti come sempre



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Rules for our staff:

- 1. It is compulsory to remain at home if you have a temperature over 37.5° or other flu symptoms; call both your family doctor and local health authorities.*
- 2. It is forbidden to enter or to remain in the hotel if there are any conditions deemed to be dangerous (flu symptoms, temperature, arrival from areas at risk or contact with persons testing positive to the virus during the previous 14 days, etc)*
- 3. Always comply with all provisions of the authorities and employers in accessing the hotel (safe social distancing and correct hygiene procedures, first and foremost frequent hand washing)*
- 4. Be committed to informing your employer of any flu symptoms you may feel during your shift, keeping at least 2 metres between you and other people.*

Regole per i nostri collaboratori:

1. Obbligo di rimanere nel proprio domicilio in presenza di febbre oltre 37,5° o di altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e le autorità sanitarie.
2. Divieto di entrare o permanere in struttura qualora si presentino condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, ecc.)
3. Rispetto di tutte le disposizioni delle autorità e del datore di lavoro per accedere in struttura (relative a distanza di sicurezza e ai comportamenti igienici corretti, a partire dal lavaggio frequente delle mani).
4. Impegno di informare subito il datore di lavoro in caso di sintomi influenzali durante il turno, mantenendo almeno 2 metri di distanza dalle altre persone



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Dear Guests

We are here to look after you, your health and your wellbeing. Entrust yourselves to our capable hands.

Subject to new regulations by the Italian Ministry of Health and the Region of Veneto, we kindly ask that you

- *Please, if you are exhibiting respiratory symptoms of any severity and have had contact with Covid-19 cases in the past 14 days, postpone your stay at Villa Franceschi to a later date.*
- *Maintain a minimum distance of 1 m (approx. 3 ft) and practice social distancing in all public areas and on footpaths.*
- *Wear your protective mask in all public areas.*
- *Provide us with your contact details prior to arrival (mobile phone number, address, birthday) for contactless check-in.*
- *Disinfect your hands at hand sanitiser dispensers at all entrances to the building and public areas, and refrain from shaking hands.*
- *Turn away from others when you cough or sneeze, ad wash your hands afterwards.*
- *Stay in your room if you feel sick and inform us so that we can call a doctor for you.*

Cari Clienti

Qui ci prendiamo cura di te, della tua salute e del tuo benessere, affidati a noi, perché sei in buone mani.

In conformità con le nuove regole del Ministero della Sanità e La Regione Veneto, vi preghiamo gentilmente di osservare le seguenti misure:

- Nel caso di seri sintomi respiratori e contatti avuti con persone affette di Covid-19 negli ultimi 14 giorni, rimandare a data futura la visita a Villa Franceschi
- Mantenere la distanza di 1 m (approx. 3 piedi) e praticare il distanziamento sociale in tutti gli spazi comuni.
- Indossare la mascherina in tutti gli spazi comuni, ma non è obbligatoria all'aria aperta.
- Provvedere a comunicarci i vostri dati prima dell'arrivo (numero di cellulare, indirizzo, compleanno) per consentire il check-in senza contatti.
- Disinfettare le mani utilizzando gli appositi dispenser predisposti a tutte le entrate e negli spazi comuni; evitare di dare la mano.
- Girare la schiena quando si tossisce o si stamutisce e lavare le mani subito dopo.
- Rimanere in camera in caso di malessere e avvisarci affinché si possa chiamare il dottore.



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

In addition the following rules are currently applicable:

Booking

- *We will inform you 7 days prior to arrival about rules most likely to be applicable during your stay.*
- *In case of major covid-19 restrictions not foreseeable at the time of your booking, you may cancel or change your booking free of charge within 48 hours of receiving our e-mail.*

Arrival and Check-In

- *Please use the lifts only with people who live with you in the same room or household. Hand sanitisers will be available in each lift.*
- *Please use E-MAIL messaging with the hospitality desk for all questions and requests.*

Inoltre, sono attualmente in vigore le seguenti regole:

Prenotazioni

- 7 giorni prima dell'arrivo, vi informeremo delle regole che potranno essere in vigore durante il tuo soggiorno.
- Nell'eventualità di restrizioni importanti dovute al Covid-19, non prevedibili al momento della tua prenotazione, sarà possibile annullare o cambiare la prenotazione gratuitamente entro 48 ore dalla ricezione della nostra mail.

Arrivo e Check-In

- Usare gli ascensori solo con persone che soggiornano nella stessa vostra camera o casa. Il gel igienizzante sarà disponibile all'interno degli ascensori.
- Vi preghiamo di utilizzare l'email per rivolgere al ricevimento domande e richieste.



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Housekeeping

- *Hand sanitisers will be no less than 60% alcohol-based and will be provided in guest rooms and throughout the hotel.*
- *All public spaces will be thoroughly cleaned, sanitised and ventilated with fresh air through open windows several times a day.*
- *All rooms will be thoroughly sanitised and ventilated with fresh air prior to arrival and during regular housekeeping services.*
- *Sanitiser and packaged amenities in your room on day of arrival.*
- *Total Privacy Option: You may request housekeeping services to take place in front of your room door only.*
- *Two bottles of mineral water in the room on day of arrival. Additional drinks can be ordered at extra charge.*

Housekeeping

- Il gel igienizzante conterrà non meno del 60% di alcool e sarà disponibile nelle camere e in tutto l'hotel.
- Tutti gli spazi comuni saranno puliti a fondo, igienizzati e arieggiati con aria fresca attraverso le finestre aperte più volte al giorno.
- Tutte le camere saranno igienizzate, arieggiate con aria fresca prima dell'arrivo e durante i servizi regolari di housekeeping.
- Gel igienizzante e prodotti bagno confezionati nella camera il giorno dell'arrivo.
- Opzione Total Privacy: sarà possibile richiedere che i servizi di pulizia siano effettuati solo all'esterno della porta della camera.
- Due bottiglie di acqua minerale saranno messe nella camera il giorno dell'arrivo. Altre bevande potranno essere richieste a pagamento.



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Restaurant & Lounges:

- *More free space and privacy due to 1.5m social distancing between tables.*
- *Windows in all public spaces are kept open to ensure constant ventilation with fresh air.*
- *All orders are served by waiters wearing protective masks.*
- *All Menus are available online using a QR Code and will be printed on request only.*
- *For each room or family, we reserve a table for breakfast from 7.30 to 10.30 a.m. and for dinner from 7 to 10p.m. in the Bistro restaurant. Changes are possible subject to availability on the same day. A maximum of 2 persons can share a table.*
- *The Bistro Restaurant is open for breakfast from 7.30-10.30 a.m., for lunch from 12.30 p.m – 2.30 p.m and for dinner from 7 to 10p.m .*
- *The Campiello Bar and Terrace offers drinks and snacks from 12 - midnight*
- *The gourmet Restaurant Margherita is closed on Sunday for dinner and all day of Monday*
- *Prior reservation is required for room service during meal times.*

Ristoranti e Lounge:

- Maggiore spazio libero e privacy grazie al distanziamento sociale di 1.5m tra i tavoli.
- Le finestre in tutti gli spazi comuni sono tenute aperte per assicurare una ventilazione costante con l'aria fresca.
- I camerieri indosseranno sempre le maschere protettive.
- Tutti i menu sono disponibili online tramite QR Code e saranno stampate solo su richiesta.
- Per ogni camera o famiglia, riserviamo un tavolo fisso per la colazione dalle 7.30 alle 10:30 e per la cena dalle 7 alle 10. nel Bistrot. Eventuali cambiamenti sono possibili secondo disponibilità lo stesso giorno. Un massimo di 2 persone potranno condividere lo stesso tavolo.
- Il Bistrot è aperto per la prima colazione dalle ore 7.30 alle 10.30, per il pranzo dalle 12.30 alle 2.30 p.me per la cena dalle 19.00 alle 22.00.
- Il Bar Campiello con la sua Terrazza serve bevande e spuntini dalle ore 12 a mezzanotte.
- Il Ristorante gourmet Margherita è aperto, chiude la domenica sera e tutto il lunedì
- Si prega di prenotare per il servizio ai piani durante gli orari dei pasti.



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Boutique

*Up to **2** persons may be inside at any given time, with protective masks and after disinfecting their hands at the entrance.*

Boutique

Fino a **2** persone potranno sostare al suo interno in qualsiasi momento con le maschere protettive e dopo avere disinfettato le mani all'entrata.

SPA

- *Protective masks are worn during our warm welcome in all indoor spaces.*
- *Protective masks need to be worn during massage and beauty treatments.*
- *Every guest receives a spa bag with sheets to cover recliners and a large bath blanket. Recliners need to be covered with sheets which need to be disposed of in the laundry baskets after use.*
- *The Spa is currently closed and may not open during 2020.*

SPA

- Le maschere protettive saranno utilizzate durante il benvenuto in tutti gli spazi chiusi.
- Le maschere protettive dovranno essere indossate durante i massaggi e i trattamenti.
- Ogni ospite riceve una borsa spa con lenzuolo monuso per coprire gli sdrai e un grande telo da bagno. Gli sdrai devono essere coperti con lenzuola che poi dovranno essere riposte negli appositi cestì dopo l'uso.
- La Spa attualmente è chiusa e potrebbe non riaprirsi durante il 2020



VILLA FRANCESCHI
★★★★★

Fitness

- *Gym equipment is spaced out to maintain 7 square metres between guests. All equipment must be sanitised before and immediately after use. Towels must be placed in a towel receptacle.*
- *MAXIMUM 5 PEOPLE*

Sports

- *Numerous activities can be enjoyed in the countryside in the immediate vicinity of the hotel and its natural surroundings.*
- *Bicycles and e-bikes are available.*
- *Golf on local courses can be booked.*

*Please feel free to contact
the Hospitality Team at info@villafranceschi.com
for any questions and wishes you may have!
Thank you for your understanding!*

Fitness

- Le attrezzature in palestra sono disposte per mantenere 7 metri quadrati tra gli ospiti. Tutte le attrezzature saranno igienizzate sia prima che dopo l'uso. Gli asciugamani dovranno essere riposti nell'apposito contenitore.
- Un massimo di 5 persone potranno utilizzare contemporaneamente la palestra.

Sport

- Numerose attività sono disponibili nella campagna immediatamente attorno all'hotel e anche nei dintorni.
- Le biciclette e le e-bikes sono disponibili.
- Si possono prenotare i campi di golf nei dintorni.

Per qualsiasi evenienza o richiesta,
vi preghiamo di contattare la nostra
Hospitality Team a info@villafranceschi.com
Vi ringraziamo per la comprensione!



RELAIS &
CHATEAUX

GDS CODES

Amadeus (1A) WBVCE193	Sabre (AA) WB49786	Apollo/Galileo (UA) WB20563	Worldspan (TW) WBVIFRA
--------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------------

VILLA FRANCESCHI
VIA DON MINZONI, 28
VENEZIA - MIRA
TEL. ++39 041.4266531
FAX ++39 041.5608996
INFO@VILLAFRANCESCHI.COM
WWW.VILLAFRANCESCHI.COM



Booking Ref. ++39 041 4266531

RISTORANTE MARGHERITA
VIA DON MINZONI, 28
VENEZIA - MIRA
TEL. ++39 041.4266531
FAX ++39 041.5608996
INFO@VILLAFRANCESCHI.COM
WWW.VILLAFRANCESCHI.COM